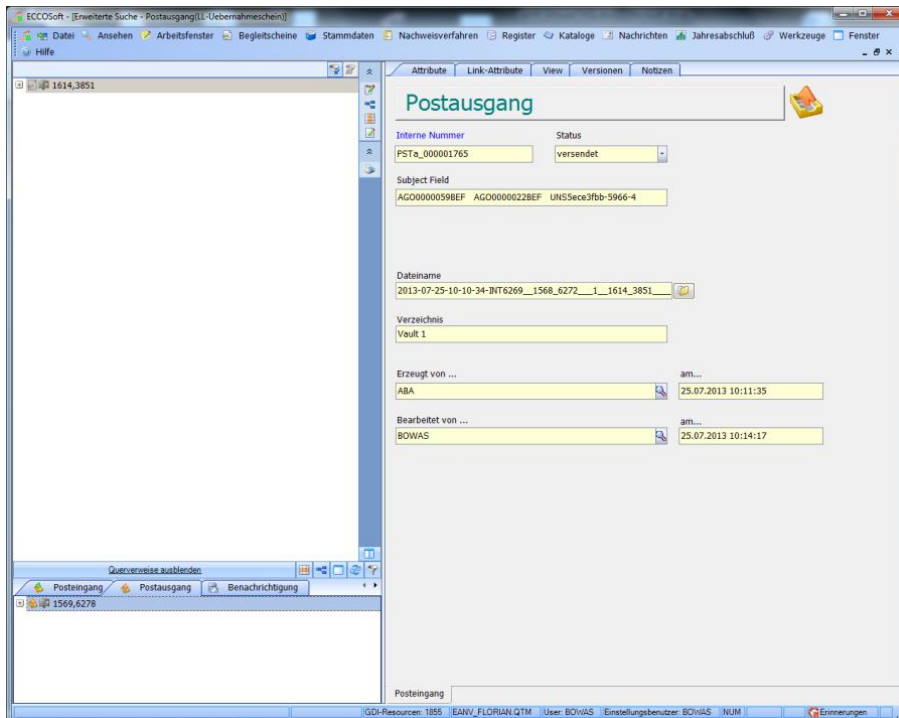


### Woran sehe ich ob meine Dokumente versendet wurden?

Ob Ihre Dokumente versendet wurden können Sie anhand des Status des Postausganges sehen. In den Querverweisen zu Ihrem Dokument finden Sie den Postausgang. Hier muss im Feld „Status“ der Schriftzug „versendet“ zu sehen sein.



### Warum kann ich nicht signieren?

Wenn Sie nicht signieren können, sollten Sie darauf achten, ob Sie alles richtig eingegeben haben, eine Fehlermeldung auf Ihrem Rechner erscheint und ob Sie die richtige Rolle haben.

### Was sind Voraussetzungen bei einer Signatur?

Die Voraussetzungen zum Signieren eines Dokumentes sind situationsabhängig. Zunächst muss die passende Berechtigung vorliegen. Außerdem sollten Sie im Besitz einer zertifizierten Signaturkarte und einem elektronischem Kartenlesegerät sein um eine rechtskräftige Unterschrift zu setzen.

### Warum kommen keine Nachrichten an und warum bekomme ich keine Nachrichten rein?

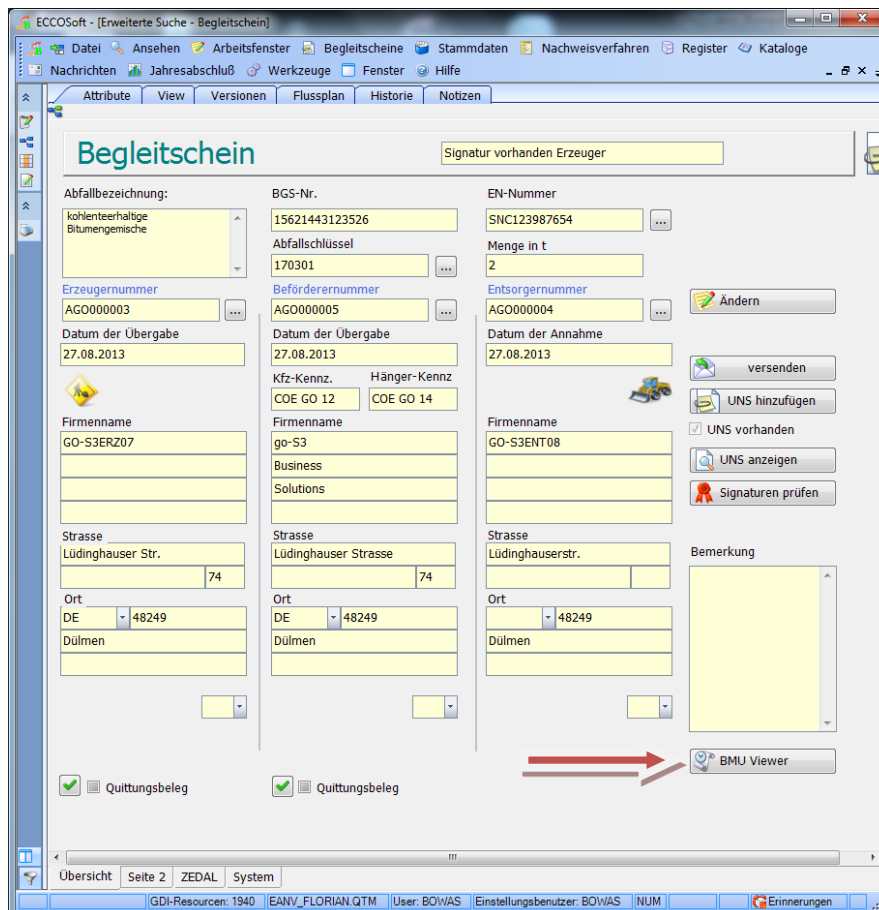
Stellen Sie sicher, dass ihr OSCIService läuft. Haben Sie keine Möglichkeit auf den Service zuzugreifen wenden Sie sich telefonisch an den Kundensupport unter der Nummer +49 25 94 78 21 177 oder schreiben Sie eine Mail an die support@go-s3.com.

### Was muss ich machen wenn mir eine Fehlermeldung beim Versenden von Dokumenten angezeigt wird?

Überprüfen Sie zunächst Ihren Postausgang. Steht er im Status „Fehlerhaft“ wenden Sie sich bitte telefonisch an einen Support Mitarbeiter der go-S3 unter der Rufnummer +49 25 94 78 21 177 oder schreiben Sie eine E-Mail an support@go-s3.com.

### Wie kann ich meine Dokumente ausdrucken?

Um Begleitscheine, Entsorgungsnachweise und ähnliches fehlerfrei zu betrachten und auszudrucken wird das Nutzen des „BMU-Viewers“ empfohlen. Diesen finden Sie auf der rechten, unteren Seite der jeweiligen Profilkarte.



The screenshot shows the 'ECCOSoft - [Erweiterte Suche - Begleitschein]' window. The main area is titled 'Begleitschein' and contains a form with the following data:

- Erzeuger (Manufacturer):** Abfallbezeichnung: kohlenstoffhaltige Bitumengemische; BGS-Nr.: 15621443123526; EN-Nummer: SNC123987654; Menge in t: 2; Erzeugernummer: AGO000003; Datum der Übergabe: 27.08.2013; Firmenname: GO-S3ERZ07; Strasse: Lüdinghauser Str. 74; Ort: DE 48249 Dülmen.
- Beförderer (Carrier):** Abfallschlüssel: 170301; Beförderernummer: AGO000005; Datum der Übergabe: 27.08.2013; Kfz-Kennz.: COE GO 12; Hänger-Kennz.: COE GO 14; Firmenname: go-S3 Business Solutions; Strasse: Lüdinghauser Strasse 74; Ort: DE 48249 Dülmen.
- Entsorger (Disposer):** Entsorgungsnummer: AGO000004; Datum der Annahme: 27.08.2013; Firmenname: GO-S3ENT08; Strasse: Lüdinghauser Str.; Ort: DE 48249 Dülmen.

Buttons on the right include: 'Ändern', 'versenden', 'UNS hinzufügen', 'UNS vorhanden', 'UNS anzeigen', and 'Signaturen prüfen'. A red arrow at the bottom points to the 'BMU Viewer' button.

### **Ist es möglich mehrere Dokumente gleichzeitig zu signieren?**

Ja es ist möglich mehrere Dokumente gleichzeitig zu signieren für die Massensignatur benötigt man folgende Dinge: Eine für Massensignaturen zertifizierte Signaturkarte und das Massensignatur Modul der go-S3. Sind Sie an einer individuellen Lösung zum gleichzeitigen Signieren von mehreren Dokumenten interessiert rufen Sie uns an, ein Mitarbeiter der Consulting Abteilung wird Sie gerne beraten.

### **Was bedeutet eANV?**

eANV steht für das elektronische Abfall Nachweisverfahren für Entsorger, Erzeuger, Beförderer und Behörden die mit der Bearbeitung von gefährlichen Abfällen im Unternehmen zu tun haben.

Seit wann ist das eANV System Pflicht und für wen?

Das eANV System wurde ab April 2010 zur Pflicht und muss alle gesetzlichen Auflagen, die im Rahmen der elektronischen Nachweisverordnung erfüllen. Dies gilt für Abfallerzeuger, -entsorger, -beförderer und die zuständigen Behörden.

Ausgenommen von der eANV-Pflicht sind

- Private Haushalte
- Kleinmengenerzeuger
- Erzeuger in der Sammelentsorgung (können ein Register auf Papier führen)
- Teilnehmer an der angeordneten oder freiwilligen Rücknahme
- Grenzüberschreitende Abfalltransporte

### **Wann läuft das ZKS Zertifikat ab?**

Ein ZKS Zertifikat ist im Regelfall 2 Jahre gültig. Sie sollten vor dem Ablauf dieser Frist von Ihrem Anbieter informiert werden.

### **Warum startet die Signaturkomponente nicht?**

Damit die Signaturkomponente startet, muss die passende Berechtigung im System vorliegen. Außerdem sollten Sie im Besitz einer zertifizierten Signaturkarte und einem elektronischem Kartenlesegerät sein um eine rechtskräftige Unterschrift zu setzen.

## Was ist eine Registeranforderung?


Bei der Nutzung des elektronischen Abfallnachweis Verfahren müssen verschiedene behördliche Auflagen beachtet werden. Eine dieser Auflagen ist die Archivierung der elektronisch erstellten Dokumente in einem Register. Die zuständige Behörde überprüft das Register eines Mandanten, indem Sie diesem eine sogenannte „ Registeranforderung“ zu sendet.

Die Registeranforderung besteht aus verschiedenen Kriterien wie z.B. die Zeit in der nach Dokumenten gesucht werden soll, der Abfallschlüssel und die behördliche Nummer des Abfallerzeugers. Im ECCOSoft eANV System haben Sie die Möglichkeit, diese Registeranforderungen einzulesen und daraus „Registerauszüge“ zu erstellen.

Die vom System erstellten Registerauszüge enthalten Begleitscheine und sind nach Entsorgungsnachweisen sortiert. Anschließend können auch manuell Begleitscheine hinzugefügt und entfernt werden. Entspricht der Auszug nun den Ansprüchen des Anwenders, muss dieser signiert werden. Die zuständige Behörde kann somit überprüfen, ob wirklich ein Mitarbeiter der angefragten Firma an den Registerauszügen gearbeitet hat. Sind die Registerauszüge erstellt und signiert können diese zur Prüfung an die Behörde gesendet werden. Sollte eine Firma die Registeranforderung falsch oder gar nicht bearbeitet haben kann es zu hohen Geldstrafen kommen.

Attribute
View

### Registeranforderung



Registernummer

lfd Nummer

Inhaltsverzeichnis

Anfangsdatum

Enddatum

Lieferfrist

Adressat  
 Behördliche Nummer

Anfordernde Behörde  
 Nummer

Ansprechpartner  
 FRAU

Telefon

Firmenname

Name  
 Regierungspräsidium Kassel

Telefax

Werk

Abteilung Umwelt- und Arbeitssch

E-Mail

Strasse  
 Carl-Benz

Strasse  
 Stein

Rechtsbehelfbelehrung

Ort  
 DE

Ort  
 DE

Borken

Kassel

Filterkriterien  
 UND-Verknüpfung  
 BehoerdlicheNummerEntsorger=F76V10020  
 BehoerdlicheNr=F76V10020  
 Pruefziffer=2  
 ODER-Verknüpfung  
 Abfallschluesselnummer=170507  
 Abfallschluesselnummer=170106  
 Abfallschluesselnummer=170301  
 Abfallschluesselnummer=170503

Erklärung  
 Datum

Ort

Name